

Informativa sulla privacy

Abena rispetta i dati personali di tutti gli utenti che visitano i nostri siti o che in qualsiasi modo condividano dati personali con Abena. Pertanto, vogliamo informarla di come elaboriamo i suoi dati. La invitiamo a leggere la presente informativa, così da sapere come Abena gestisce i suoi dati personali

LEI,

1) UTILIZZANDO QUESTO SITO

2) SCAMBIANDO INFORMAZIONI CON ABENA, oppure

3) ACQUISTANDO NOSTRI PRODOTTI

CONFERMA DI ESSERE A CONOSCENZA DEL FATTO CHE DELLE INFORMAZIONI SU DI LEI SARANNO RACCOLTE E GESTITE NEI MODI DESCRITTI NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

CONFERMA DI ESSERE A CONOSCENZA DEL FATTO CHE ABENA PUÒ MODIFICARE QUESTA INFORMATIVA SENZA PRAVVISIO.

Ad ogni modo, tratteremo sempre i suoi dati nel rispetto dell'informativa applicabile al momento in cui abbiamo ottenuto in origine i suoi dati.

1. Informativa sulla tutela dei dati personali

Lo scopo della presente informativa sulla tutela dei dati personali è di informarla sulle modalità in cui elaboriamo e utilizziamo i suoi dati personali quando visita i nostri siti, ci contatta o acquista nostri prodotti.

Abena si impegna ad assicurarsi che ogni persona di cui tratta i dati possa avere la certezza la sua privacy sia rispettata, e che i propri dati personali siano gestiti con la dovuta attenzione. Abena rispetta tutte le normative applicabili, nazionali ed europee, incluso il GDPR (Regolamento generale per la protezione dei dati personali), che regola la raccolta e la gestione dei dati dei privati ("*dati personali*").

2. Scopo

Noi raccogliamo ed elaboriamo i suoi dati personali (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono ed email) in modo da poterle offrire i servizi e le informazioni necessarie.

Elaboriamo i suoi dati personali allo scopo di:

- rispondere a domande o richieste da parte sua.
- gestire ordini ricevuti.
- assicurarci di rispettare i nostri obblighi relativi agli accordi stipulati direttamente tra lei e noi.
- cercare di anticipare e risolvere eventuali problemi relativi a prodotti o servizi per lei, inclusa la celere gestione di resi ed eventuali reclami.
- sviluppare prodotti e servizi che soddisfino le sue esigenze.

Potremo voler elaborare i suoi dati personali a scopi di marketing diretto, in modo da ottimizzare i servizi offerti. Gestiremo i dati personali per il marketing diretto solo ed esclusivamente previa informativa e, se necessario, previo consenso da parte sua, in nome del rispetto per tutti i nostri clienti.

Inoltre, lei avrà il diritto, in qualunque momento, di contattarci e chiederci di smettere di utilizzare i suoi dati personali ai fini degli scopi succitati. Interromperemo l'utilizzo dei suoi dati personali il prima possibile, al meglio delle nostre possibilità.

3. Da dove riceviamo i suoi dati personali

Noi elaboriamo solo le informazioni personali che ci sono state inviate volontariamente al momento della registrazione del profilo. Non raccogliamo informazioni da terze parti.

4. Chi elabora i suoi dati personali

Il titolare dei dati e responsabile del trattamento dei suoi dati personali Abena A/S, Egelund 35, DK-6200 Aabenraa, CVR num. 25682742.

5. Responsabili del trattamento

Abena utilizza partner esterni come responsabili del trattamento per elaborare e archiviare i dati personali dei nostri clienti privati. Il più importante è:

- Abena Data ApS, Egelund 2, 6200 Aabenraa, Danimarca.

Abena non usa server o responsabili del trattamento dei dati al di fuori dell'area UE\SEE. Se in futuro inizieremo a servirci di server o responsabili del trattamento situati in stati al di fuori dell'area UE\SEE, tali terze parti *non* elaboreranno i suoi dati personali per scopi diversi da quelli richiesti da Abena. Inoltre, Abena si assicurerà che tali terze parti offrano livelli di sicurezza informatica adeguati e sufficienti a proteggere e salvaguardare i suoi dati personali.

6. Trasferimento

Abena trasferirà i suoi dati personali a terze parti solo nel caso in cui, ad esempio, serva a un nostro partner o distributore per soddisfare gli scopi per cui i suoi dati personali sono stati originariamente raccolti ed elaborati. Un esempio concreto è la consegna di nostri prodotti presso il suo domicilio.

Tali terze parti non elaboreranno i suoi dati personali per altri scopi all'infuori di quelli necessari alla mansione affidatagli. Abena esige da tali terze parti livelli di sicurezza informatica adeguati a garantire la maggior sicurezza possibile dei suoi dati personali.

7. Categorie di dati personali

Per poter gestire gli ordini dei clienti e consegnare le merci, Abena elabora diversi dati personali. La maggior parte di tali dati ricade nella categoria di informazioni comuni, mentre altre sono considerate *'informazioni sensibili'*.

Informazioni non sensibili: Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail ed estremi di pagamento.

Informazioni sensibili sono ad esempio informazioni sulla salute personale, l'orientamento politico o religioso. Abena non elabora informazioni sulla salute o altre *informazioni sensibili* senza il previo *esplicito consenso* da parte del cliente o nel rispetto dell'Accordo di Elaborazione di Dati stipulato con gestore di dati terzo.

La preghiamo di non inserire o caricare informazioni personali *sensibili*. Qualora Abena sia messa a conoscenza della registrazione di tali dati *sensibili*, Abena cancellerà tali informazioni a meno che non abbia una motivazione e fondamento per elaborare tali dati.

8. Categorie di destinatari dei dati personali

I suoi dati personali saranno accessibili soltanto ai dipendenti Abena di mansione attinente, che abbiano bisogno di tali dati per il proprio lavoro.

9. Tempistiche della cancellazione dei dati personali

Abena archivia ed elabora i suoi dati personali soltanto per il tempo necessario allo scopo per il quale i suoi dati personali sono stati originariamente raccolti e archiviati.

In genere, Abena conserverà le sue informazioni per un lasso di tempo fino a 5 anni, a meno che Abena non abbia diritto di archiviare le sue informazioni più a lungo o qualora tali informazioni facciano parte di una causa legale.

10. I suoi diritti

In qualità di soggetto dei dati (persona registrata) lei ha diritto ad alcuni diritti, di seguito elencati:

Diritto di accesso: In qualunque momento, lei potrà richiedere di avere accesso e di sapere quali dei suoi dati sono elaborati da Abena; veda GDPR europeo.

Il diritto di correggere, modificare, limitare e cancellare i dati personali: Qualora lei si accorga che Abena sta elaborando dati personali errati o incorretti su di lei, può richiederci di modificare, correggere, limitare o cancellare tali informazioni.

Diritto di ricorso e reclamo: Qualsiasi richiesta di accesso o di modifica, correzione, restrizione o cancellazione dei suoi dati, e nei casi in cui non è d'accordo sulle modalità in cui Abena elabora i suoi dati personali, potrà contattare: All'attenzione di Abena A/S Bevillingen, Egelund 35, 6200 Aabenraa - gdpr@abena.dk

Se, dopo aver discusso la questione con Abena è ancora in disaccordo sull'elaborazione dei suoi dati, potrà sporgere reclamo presso: Datatilsynet, Borgergade 28,5, 1300 København K.

11. Titolare del trattamento

Abena ha scelto una o più persone come titolare del trattamento nel nostro ufficio principale (Aabenraa, Danimarca), così come nelle nostre affiliate, e sono responsabili delle attività di gestione dei dati da parte di Abena e sono responsabili del rispetto delle norme e leggi vigenti.

12. Iscrizione

Quando si iscrive alla newsletter di Abena, noi registreremo il suo indirizzo e-mail. Il suo indirizzo e-mail ci permette di inviarle in modo automatizzato la nostra newsletter, e i suoi dati saranno elaborati tramite la nostra affiliata Abena Data ApS. (responsabile del trattamento).

Alcuni dipendenti di Abena hanno accesso alla nostra lista di iscritti. Questa informazione aiuta Abena a gestire il volume e il tipo di iscrizioni. Le informazioni relative ai singoli iscritti *non* sono condivise con terzi, e il suo indirizzo email viene cancellato automaticamente qualora lei interrompa l'iscrizione.

13. Cookies

Oltre ai dati personali utilizzati negli acquisti, nell'iscrizione alla newsletter e nell'utilizzo di altri servizi, tutti i siti di Abena fanno uso di cookies durante la navigazione sui nostri siti.

Lo facciamo per garantire la miglior performance possibile da parte dei nostri siti, per migliorare l'esperienza degli utenti, e perciò talvolta lasceremo dei piccoli file contenenti dati, i cosiddetti cookies, nel suo computer.

Cos'è un cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo che un sito archivia sul suo computer o sul suo dispositivo mobile quando visita dei siti internet. In tal modo il sito può ricordare per un certo periodo di tempo le sue attività e impostazioni (come ad esempio login, lingua, dimensione carattere e altre impostazioni per una perfetta visualizzazione), in modo tale che lei non debba impostare tutto ogni volta che accede a quel sito o passa da una pagina all'altra.

In che modo Abena utilizza i cookies?

Diversi nostri siti usano i cookies per ricordare:

- le sue impostazioni di contrasto colore o dimensione carattere.
- se ha già visto un pop-up relativo ai cookies o se ha già accettato o rifiutato l'utilizzo dei cookies sui nostri siti.

Non è strettamente necessario accettare i cookies affinché i nostri siti siano ben fruibili, ma accettarli migliorerà l'esperienza per l'utente. Può cancellare o bloccare i cookies, ma sappia che la funzionalità dei nostri siti ne soffrirà.

I suoi dati personali raccolti tramite i nostri cookies *non* sono utilizzati per identificarla. I nostri cookies non sono utilizzati per altri scopi all'infuori di quelli descritti nella presente informativa.

In che modo Abena controlla i cookies?

Può controllare e/o cancellare i cookies liberamente. Per maggiori informazioni: www.aboutcookies.org Può cancellare tutti i cookies già esistenti sul suo

PC\dispositivo mobile e impostare i browser per impedire il download di cookies sui suoi dispositivi. Se sceglie di farlo, potrebbe dover gestire manualmente le impostazioni ogni volta che accede ai nostri siti. Inoltre, potrebbe non avere più accesso ad alcuni servizi e funzionalità.